

Odprava dostopnih težav do spletišč, zaščiteneh z digitalnimi potrdili SIGOV-CA ali SIGEN-CA

Simptomi:

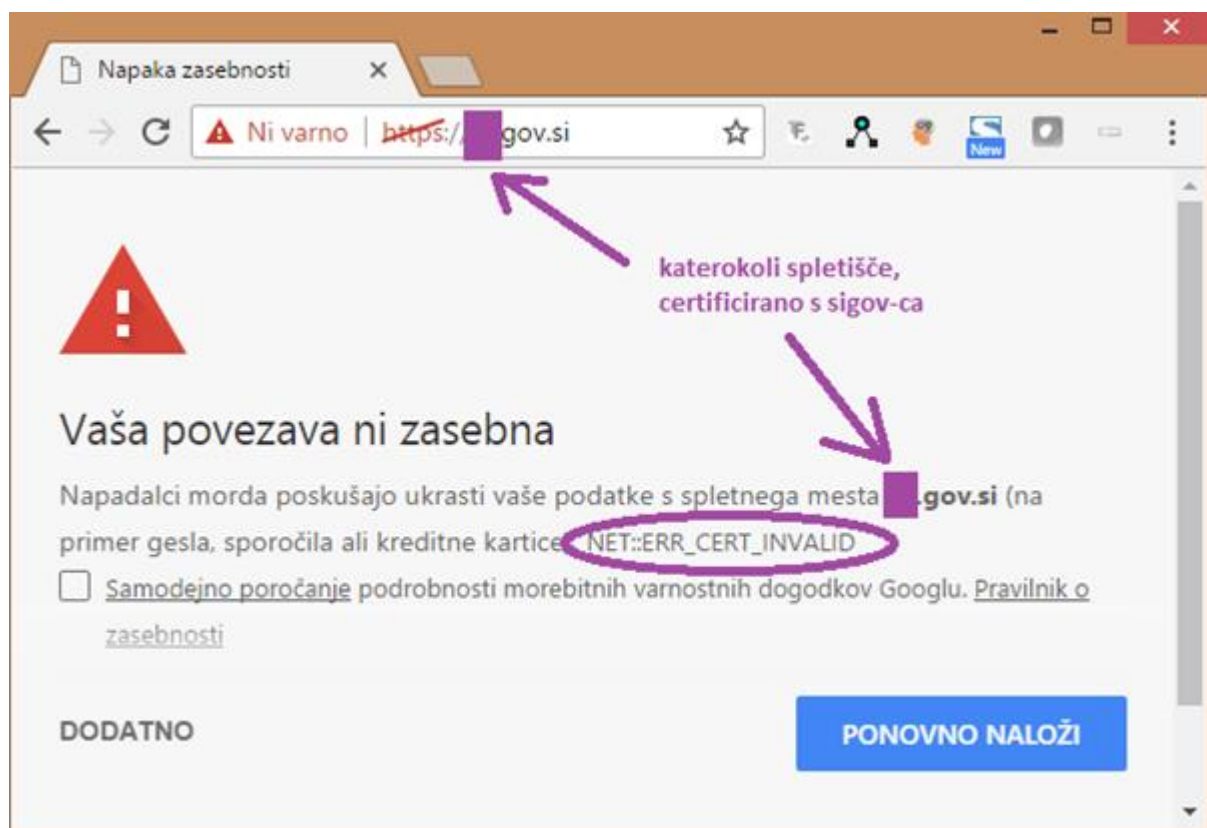
Do spletišč, zaščiteneh z dig. potrdili SIGOV-CA ali SIGEN-CA, nenadoma ni več omogočen dostop z brskalniki IE, Chrome ali Edge.

Brskalniki opozorijo na težave s potrdilom ciljnega spletišča, uporabniku pa ne ponudita nobene opcije, ki bi ga peljala naprej na spletišče. Chrome javi napako 'ERR_CERT_INVALID'.

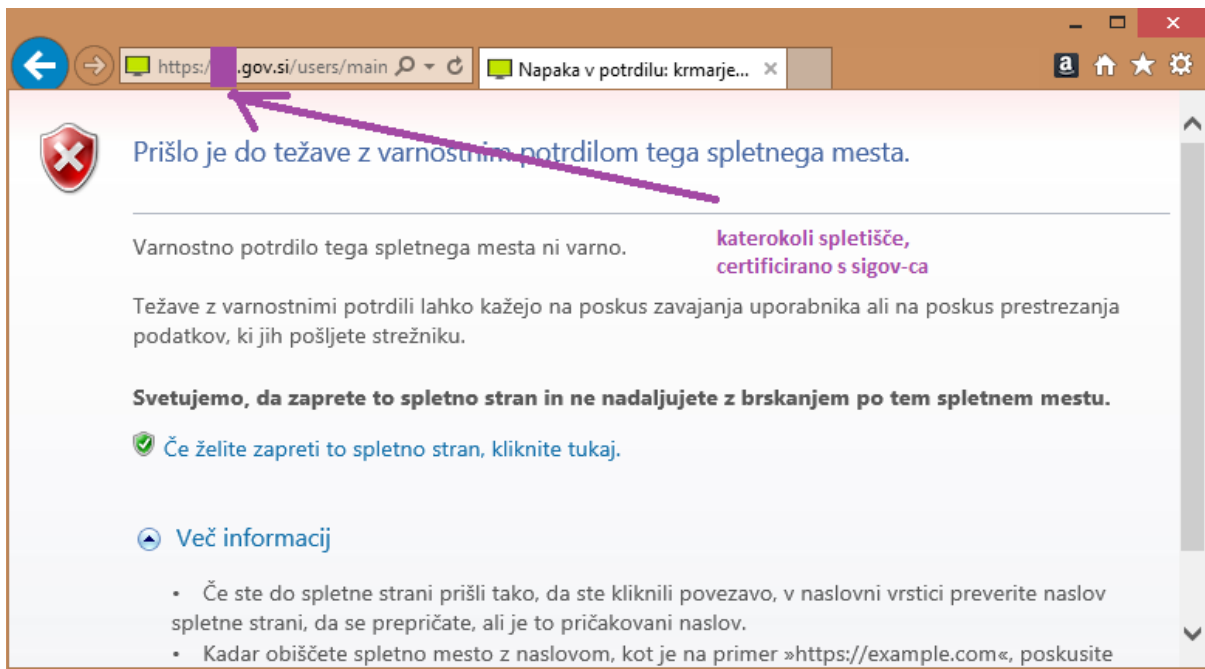
Dodajanje izdajateljevih potrdil v shrambo zaupanja vrednih potrdil ne pomaga.

Dostop do ciljnega spletišča deluje z uporabo brskalnika FireFox (po ustrezni ureditvi shrambe zaupanja vrednih potrdil)

Primer napake v Chrome:



Primer napake v IE:



Razlog napake:

V okviru operacijskega sistema MS Windows je prišlo do spremembe načina obravnave korenkega potrdila SI-TRUST-Root, ki predstavlja krovno potrdilo za potrdilo sigov-ca, ki certificira ciljno spletišče.

Način razrešitve:

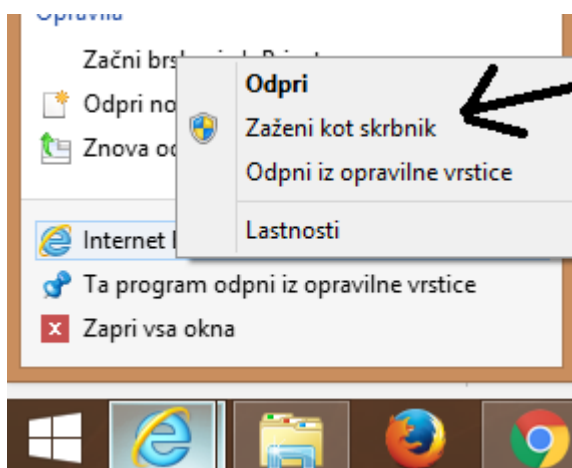
Opcija #1:

Uporabi se brskalnik Firefox (v shrambo zaupanja vrednih je potrebno uvoziti ustrezna potrdila ali za dotično spletišče sprejeti izjemo)

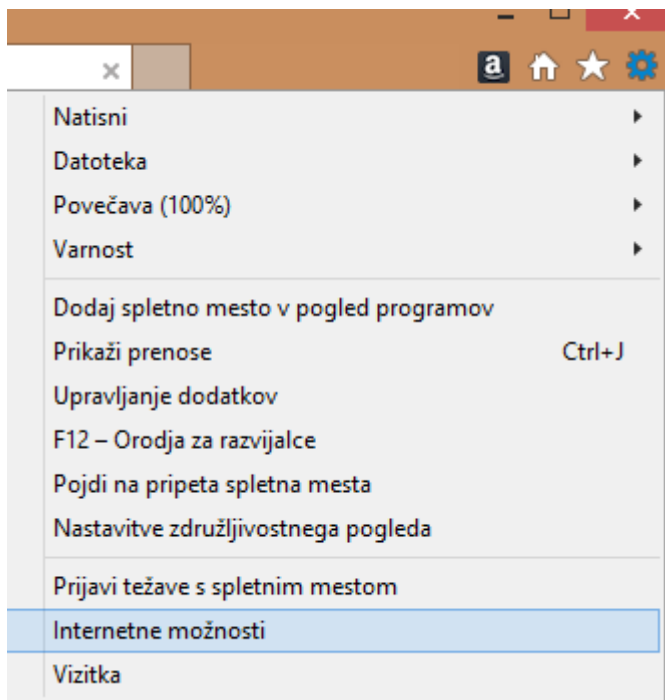
Opcija #2:

Brskalnik Internet Explorer odpremo z administratorskimi pravicami in med dovoljene namene za korensko potrdilo SITRUST-Root dodamo uporabo

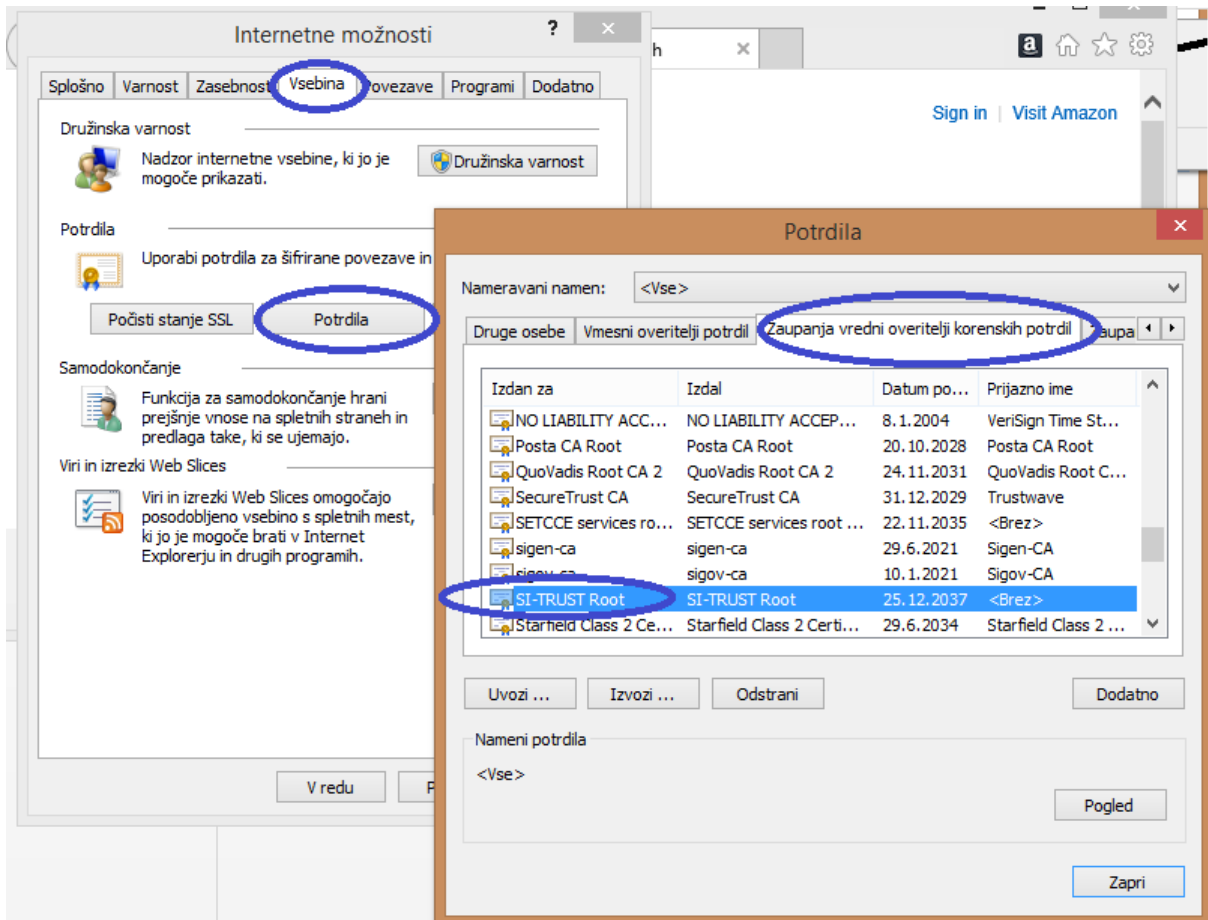
Brskalnik Internet Explorer odpremo z uporabo desnega klika ter izbiro 'Zaženi kot skrbnik':



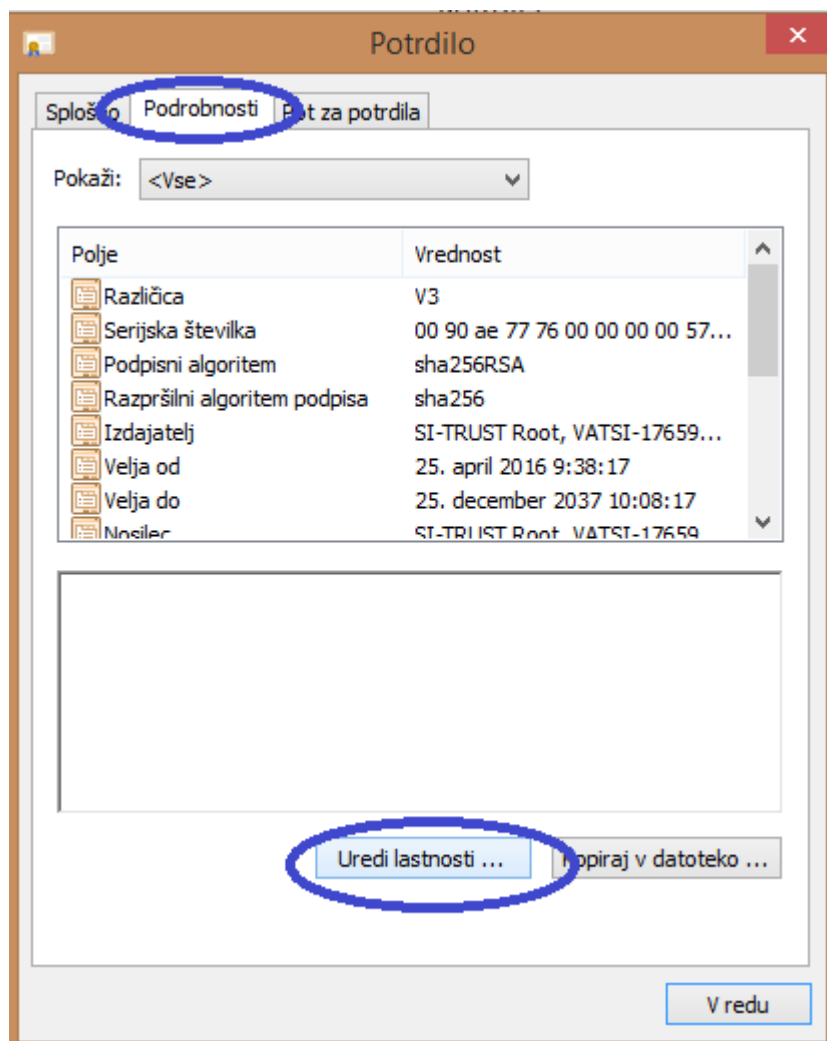
V brskalniku desno zgoraj kliknemo na ikono zobnika in izberemo Internetne možnosti:



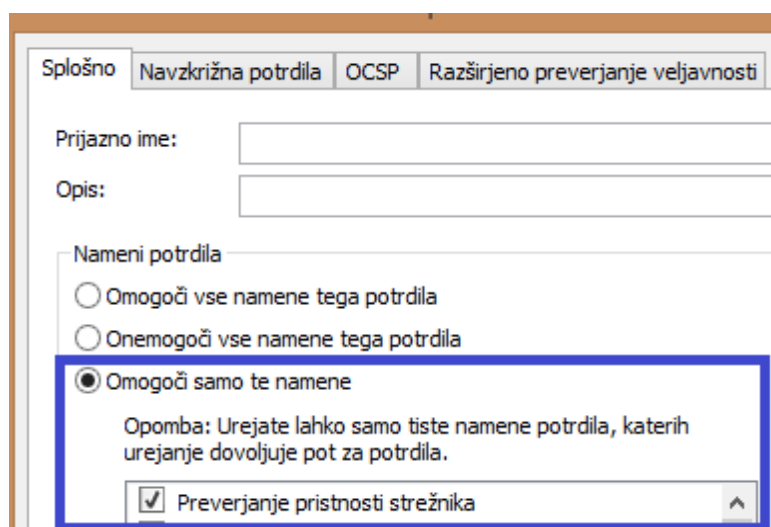
V izbranem oknu se postavimo na zavihek 'Vsebina', izberemo gumb 'Potrdila', nato se na zavihku 'Zaupanja vredni overitelji korenskih potrdil' postavimo na SI-TRUST Root potrdilo:



Kliknemo 'Pogled' in izberemo zavihek 'Podrobnosti' ter 'Uredi lastnosti':



V zavihku 'Splošno' poskrbimo, da je obkljukana opcija 'Preverjanje pristnosti strežnika'



Dostop do ciljnega spletišča bi moral zdaj delovati tudi z brskalnikoma IE, Chrome.