

## Odprava dostopnih težav do spletišč, zaščitenih z digitalnimi potrdili SIGOV-CA ali SIGEN-CA

### Simptomi:

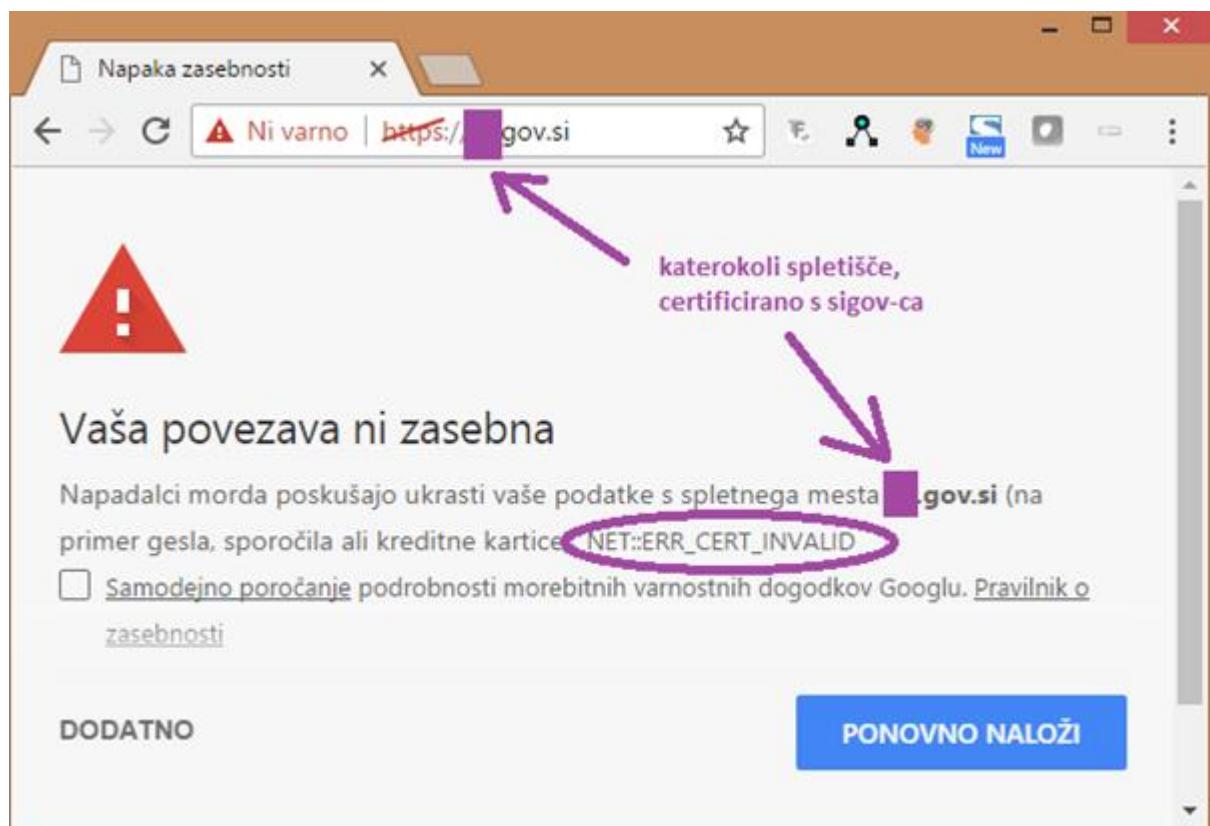
Do spletišč, zaščitenih z dig. potrdili SIGOV-CA ali SIGEN-CA, nenadoma ni več omogočen dostop z brskalniki IE, Chrome ali Edge.

Brskalniki opozorijo na težave s potrdilom ciljnega spletišča, uporabniku pa ne ponudita nobene opcije, ki bi ga peljala naprej na spletišče. Chrome javi napako 'ERR\_CERT\_INVALID'.

Dodajanje izdajateljevih potrdil v shrambo zaupanja vrednih potrdil ne pomaga.

Dostop do ciljnega spletišča deluje z uporabo brskalnika FireFox (po ustreznih ureditvah shrambe zaupanja vrednih potrdil)

### Primer napake v Chrome:



## Primer napake v IE:

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer window with a brown title bar. The address bar displays a URL starting with <https://>. A purple arrow points from the text "varnostni potrdilom" in the error message below to the https:// part of the URL in the address bar.

Prišlo je do težave z varnostnim potrdilom tega spletnega mesta.

Varnostno potrdilo tega spletnega mesta ni varno. **katerokoli spletišče, certificirano s sigov-ca**

Težave z varnostnimi potrdili lahko kažejo na poskus zavajanja uporabnika ali na poskus prestrezanja podatkov, ki jih pošljete strežniku.

Svetujemo, da zaprete to spletno stran in ne nadaljujete z brskanjem po tem spletnem mestu.

Če želite zapreti to spletno stran, kliknite tukaj.

Več informacij

- Če ste do spletne strani prišli tako, da ste kliknili povezavo, v naslovni vrstici preverite naslov spletne strani, da se prepričate, ali je to pričakovani naslov.
- Kadar obiščete spletno mesto z naslovom, kot je na primer »<https://example.com>«, poskusite

## Razlog napake:

V okviru operacijskega sistema MS Windows je prišlo do spremembe načina obravnave korenskega potrdila SI-TRUST-Root, ki predstavlja krovno potrdilo za potrdilo sigov-ca, ki certificira ciljno spletišče.

**Način razrešitve:**

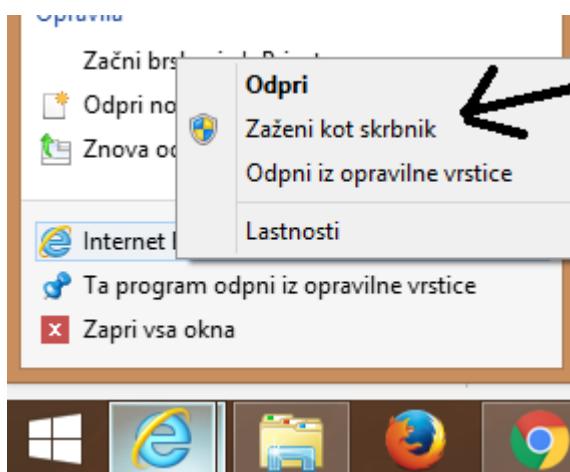
**Opcija #1:**

Uporabi se brskalnik Firefox (v shrambo zaupanja vrednih je potrebno uvoziti ustrezna potrdila ali za dotično spletišče sprejeti izjemo)

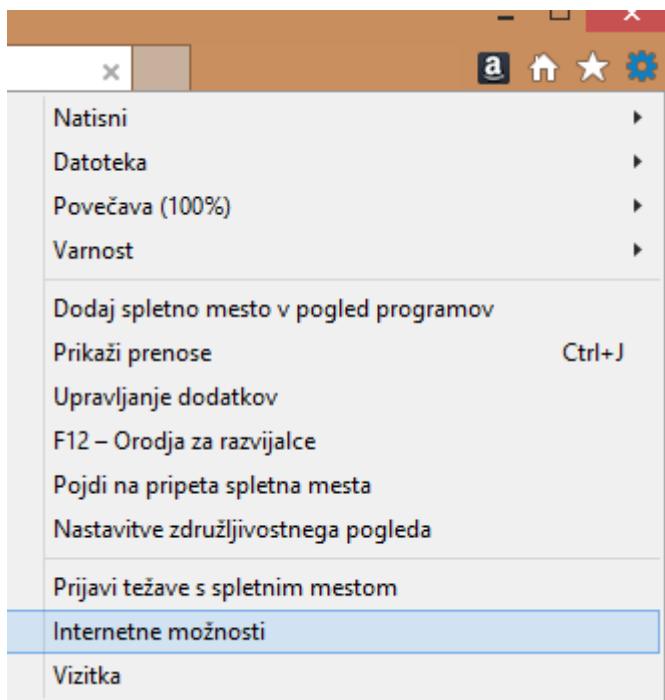
**Opcija #2:**

Brskalnik Internet Explorer odpremo z administratorskimi pravicami in med dovoljene namene za korensko potrdilo SITRUST-Root dodamo uporabo

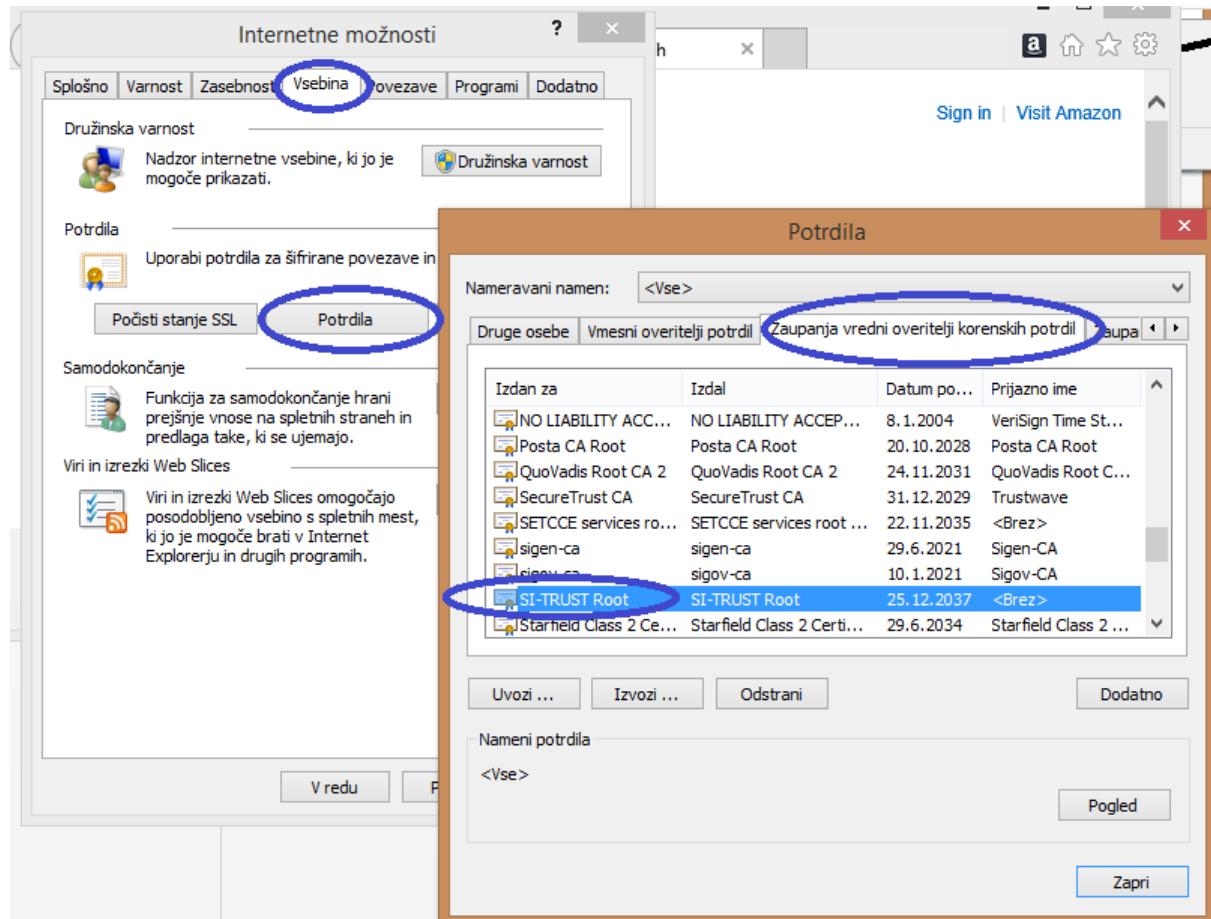
Brskalnik Internet Explorer odpremo z uporabo desnega klica ter izbiro 'Zaženi kot skrbnik':



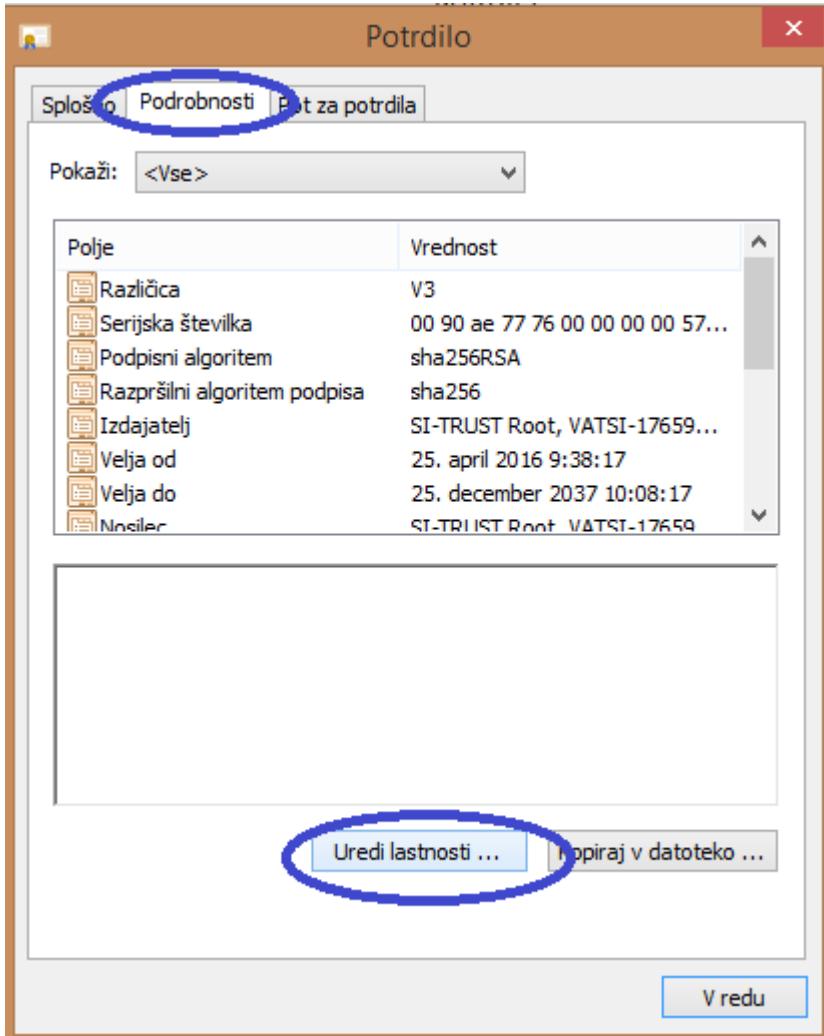
V brskalniku desno zgoraj kliknemo na ikono zobnika in izberemo Internetne možnosti:



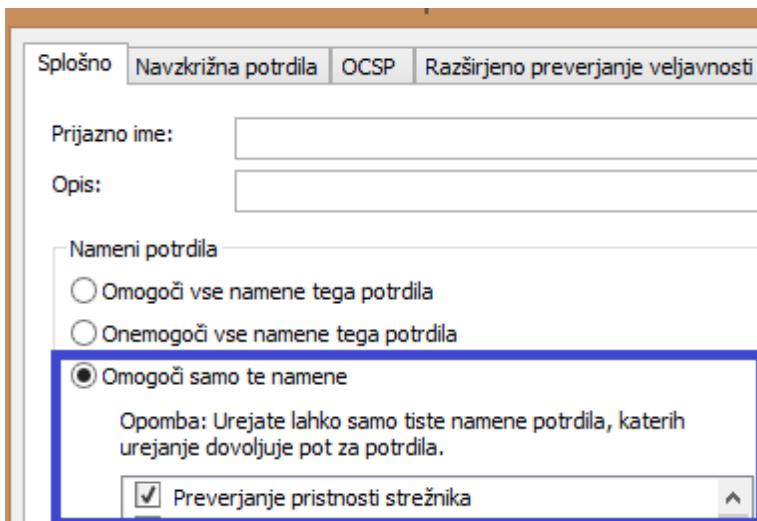
V izbranem oknu se postavimo na zavihek 'Vsebina', izberemo gumb 'Potrdila', nato se na zavihku 'Zaupanja vredni overitelji korenskih potrdil' postavimo na SI-TRUST Root potrdilo:



Kliknemo 'Pogled' in izberemo zavihek 'Podrobnosti' ter 'Uredi lastnosti':



V zavihku 'Splošno' poskrbimo, da je obkljukana opcija 'Preverjanje pristnosti strežnika'



Dostop do ciljnega spletisa bi moral zdaj delovati tudi z brskalniki IE, Chrome.